

Форма отчёта о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАУЗ СО "ГБ ЗАТО Свободный"  
На 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Открытость и доступность информации об организации	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	В течение года	Главный врач Саломатина Е.В., специалист по информационным технологиям Сизов А.А., Сальников Д.С.	21 февраля 2022	21 февраля 2022
Актуальность информации на сайте и стендах.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях учреждения. Обновление по мере изменения нормативных актов.	Февраль В течение года	Главный врач Саломатина Е.В., специалист по информационным технологиям Сизов А.А., Сальников Д.С.	21 февраля 2022	21 февраля 2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Ремонт помещений поликлиники: организация зоны ожидания приема.	Апрель 2022 года	Главный врач Саломатина Е.В., Начальник АХЧ Шангин В.Ю.	произведен ремонт в коридорах и зоне ожидания, частично произведен ремонт в кабинетах	20.03.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повышение комфортности получения услуг маломобильными гражданами.	Предпринять меры по повышению доступности услуг организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в форме оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с целью повышения удовлетворенности получателей услуг из числа инвалидов доступностью услуг организации. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации звуками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Главный врач Саломатина Е.В., заместитель главного врача лечебной работе Трифонова С.В., Начальник АХЧ Шангин В.Ю.	Приобретены и установлены	31.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность, вежливость персонала	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии	В течение года	Главный врач Саломатина Е.В., заместитель главного врача лечебной работе Трифонова С.В.	февраль, сентябрь	2 февраля 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, а также соблюдение времени приема.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения имиджа медицинской организации, устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приема, понятность навигации).</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Главный врач Саломатина Е.В., заместитель главного врача лечебной работе Трифонова С.В., Начальник АХЧ Шангин В.Ю.</p>	<p>постоянно</p>	<p>02 февраля 2022</p>
---	---	---------------------------------	---	------------------	------------------------