

Отчет по реализации плана мероприятий медицинской организации по результату проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг, медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБУЗ СО "ГБ ЗАТО Свободный"
3 квартал 2022 год



Утверждаю
Саломатина Е.В.
14.10.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	В течение года	Главный врач Саломатина Е.В. специалист по информационным технологиям Сизов А.А., Муталлапов А.Х.	Информация размещена согласно в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	21 февраля 2022
Актуальность информации на сайте и стендах.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях учреждения. Обновление по мере изменения нормативных актов.	Февраль В течение года	Главный врач Саломатина Е.В. специалист по информационным технологиям Сизов А.А., Муталлапов А.Х.	Информация на стендах и сайте регулярно обновляется по мере изменения нормативных документов	21 февраля 2022 (в течении года)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Ремонт помещений поликлиники: организация зоны ожидания приема.	Апрель 2022 года	Главный врач Саломатина Е.В., Начальник АХЧ Шангин В.Ю.	произведен ремонт в коридорах и зоне ожидания, частично произведен ремонт в кабинетах	20.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение комфортности получения услуг маломобильными гражданами.	Предпринять меры по повышению доступности услуг организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в форме оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с целью повышения удовлетворенности получателей услуг из числа инвалидов доступностью услуг организации. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации звуками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Главный врач Саломатина Е.В., заместитель главного врача лечебной работе Трифионов С.В., Начальник АХЧ Шангин В.Ю.	Приобретены и установлены	31.12.2021 (обновляется в течении года)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала	Провести курсы семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии	В течение года	Главный врач Саломатина Е.В., заместитель главного врача лечебной работе Трифионов С.В.	февраль, июнь, сентябрь, (раз в квартал)	последняя учеба 02.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, а также соблюдение времени приема	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения сервиса медицинской организации, устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приема, понятность навигации).	Постоянно в течение года	Главный врач Саломатина Е.В., заместитель главного врача лечебной работе Трифионов С.В., Начальник АХЧ Шангин В.Ю.	постоянно	01.09.2022 (мониторится в течении года)