



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАОУ СО "ГБ ЗАТО Свободный" на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные мероприятия, фактические недостатки	фактический срок реализации
Информация на сайте о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разработать и разместить на сайте собственные критерии доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов	март	Заместитель главного врача Трифонова С.В., специалист по информационным технологиям Сизов А.А., Муталлапов А.Х.		
Информация на сайте о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разработать и разместить на сайте собственные критерии доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов	март	Заместитель главного врача Трифонова С.В., специалист по информационным технологиям Сизов А.А., Муталлапов А.Х.		
Информация на сайте о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Размещение на сайте организации результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации	ежемесячно	Фельдшер профилактического кабинета Паняева А.А., специалист по информационным технологиям Муталлапов А.Х.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие свободных мест ожидания (стационарные условия)	Формирование листов ожидания, контроль сроков госпитализации, СМС уведомление пациентов.	В течение года	Врач стационара		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение комфортности получения услуг маломобильными гражданами	Предпринять меры по повышению доступности услуг организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в форме оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с целью повышения удовлетворенности получателей услуг из числа инвалидов доступностью услуг организации. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Дублирование информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации звуками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Главный врач Саломатина Е.В., заместитель главного врача лечебной работе Трифонова С.В. Начальник АХЧ Шангин В.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					