

Отчет по реализации плана мероприятий медицинской организации по результат проведенной независимой оценки качества условия оказания услуг, медицинскими организациями расположенными на территории Свердловской области

ГАУЗ СО "ГБ ЗАТО Свободный"
3 квартал 2023 год



Утверждаю
Саломатина Е.В.
Подпись
Дата 02.10.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Состояние в ходе реализации мероприятия	
				реализованные мероприятия в отношении выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на сайте о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разработать и разместить на сайте собственные критерии доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов	март	Заместитель главного врача Трифонова С.В., специалист по информационным технологиям Сизов А.А., Муталлапов А.Х.	Разработаны и размещены на сайте собственные критерии доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год	март
Информация на сайте о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разработать и разместить на сайте собственные критерии доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов	март	Заместитель главного врача Трифонова С.В., специалист по информационным технологиям Сизов А.А., Муталлапов А.Х.	Разработаны и размещены на сайте собственные критерии доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год	март
Информация на сайте о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Размещение на сайте организации результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации	ежемесячно	Фельдшер профилактического кабинета Паняева А.А., специалист по информационным технологиям Мутаталлапов А.Х.	Информация на сайте ежемесячно обновляется	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие свободных мест ожидания (стационарные условия)	Формирование листов ожидания, контроль сроков госпитализации, СМС уведомление пациентов.	В течение года	Врач стационара	постоянно	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение комфортности получения услуг маломобильными гражданами.	Предпринять меры по повышению доступности услуг организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в форме оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с целью повышения удовлетворенности получателей услуг из числа инвалидов доступностью услуг организации. Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации звуками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Главный врач Саломатина Е.В., заместитель главного врача лечебной работе Трифонова С.В., Начальник АХЧ Шангин В.Ю.	Установлены поручни, пандусы (в детской поликлинике), подъемные платформы (в детской поликлинике), доступные санитарно-гигиенические помещения, осуществлены дублирование информации, необходимой для инвалидов, в звуковой и зрительной форме, а также имеются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, кресла-коляски, установлена кнопка вызова помощи для инвалидов, тактильные плитки и полосы на полу.	август - сентябрь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					